

# Installationsanleitung eduroam

**IT-Services** 

22. Februar 2024

#### Einleitung

Da das eduroam Zertifikat nach 365 Tagen abläuft muss dieses jeweils erneuert werden. Grundsätzlich sollten die BenutzerInnen ein paar Tage voher von der geteduroam App darüber informiert werden, aber je nach Handy-Modell, OS- und App-Version funktioniert das nicht immer zuverlässig.

Für die Zertifikatsinstallation muss das Gerät mit dem Internet verbunden sein. Die Installation kann auch von zu Hause aus gemacht werden. Das einmalige Login mit der App funktioniert aber nur, wenn man in einem Gebäude ist, wo auch ein eduroam WLAN zur Verfügung steht.

#### WICHTIG!

Auf Apple-Geräten muss man allenfalls, je nach Version, zuerst das WLAN «eduroam» ignorieren bevor man die Installation tätigt. Das geschieht wie folgt:

- 1. Wähle das Apple-Menü > "Systemeinstellungen" aus.
- 2. Klicke auf "Netzwerk".
- 3. Klicke in der Seitenleiste auf "WLAN".
- 4. Klicke auf "Erweitert", um die Netzwerke anzuzeigen, die deinem Mac bekannt sind.
- 5. Wähle das Netzwerk «eduroam» aus, und klicke auf die Entfernen-Taste (–) unter der Liste. Klicke zur Bestätigung auf "Entfernen".
- 6. Klicke auf "OK" und anschließend auf "Anwenden".

Klicke im folgenden Inhaltsverzeichnis auf das gewünschte Login um auf die richtige Seite für die Installtionsanleitung zu springen:

#### Inhaltsverzeichnis

2
3
6
9
11

# Login auf Windows PC

 Gehe auf <u>https://hfh-</u> <u>ch.get.eduroam.org/app/</u> und klicke auf «Windows»

- 2. Nun startet der Download der App. Sobald der Download fertig ist, kann die App mit einem Klick auf «Datei öffnen» gestartet werden
- 3. Mit der Auswahl «Connect to eduroam» startest Du den Login Prozess

 Gib im Suchfenster «hfh» ein, wähle «HfH – Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik» an und klicke danach auf «Next»



5. Wähle hier zwingend das «edu-ID» Profil

- Nach dem das Profil ausgewählt wurde, öffnet sich der Browser mit der Switch edu-ID Anmeldemaske. Melde Dich dort mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»
- Sobald das Login erfolgreich war, muss du noch «Approven», dass der Account f
  ür das eduroam genutzt werden darf



8. Bestätige die Installation des Zertifikates mit «Next»

← eduroam	×
All certificates are installed	
AAA Certificate Services Installed 🗸	
Next	
	320
	5.2.9
eduroam	×
eduroam	×
← eduroam	×
<ul> <li>eduroam</li> <li>Login</li> <li>You are now connected to eduroam.</li> </ul>	×
<ul> <li>eduroam</li> <li>Login</li> <li>You are now connected to eduroam.</li> <li>Press Close to exit the wizard.</li> </ul>	×
<ul> <li>eduroam</li> <li>Login</li> <li>You are now connected to eduroam.</li> <li>Press Close to exit the wizard.</li> </ul>	×
<ul> <li>Eduroam</li> <li>Login</li> <li>You are now connected to eduroam.</li> <li>Press Close to exit the wizard.</li> </ul>	×
<ul> <li>eduroam</li> <li>Login</li> <li>You are now connected to eduroam.</li> <li>Press Close to exit the wizard.</li> </ul>	×
← eduroam Login You are now connected to eduroam. Press Close to exit the wizard.	×
← eduroam Login You are now connected to eduroam. Press Close to exit the wizard.	×
← eduroam Login You are now connected to eduroam. Press Close to exit the wizard.	×
← eduroam Login You are now connected to eduroam. Press Close to exit the wizard.	×

9. Du solltest nun erfolgreich mit eduroam verbunden worden sein

# Login auf MacBook

 Gehe auf <u>https://hfh-</u> <u>ch.get.eduroam.org/app/</u> und klicke auf «macOS»

2. Melde Dich hier mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»

3. Falls eine Download Meldung erscheint, kann diese bestätigt werden.

 Der Download wird ausgeführt und im Downloads Ordner abgelegt. Dieser kann nun mit einem Doppelklick ausgeführt werden.



- Das Profil muss nun noch in den Systemeinstellungen bestätigt werden. Dies findest du unter Datenschutz & Sicherheit ganz unten auf der Seite. Klick auf Profile.
- 6. Doppelklick auf das neue Profil.

7. Unten links das Profil installieren.

8. Nun kann die Installation bestätigt werden.

•••	Datenschutz & Sicherheit
Q Suchen	FileVault Aktivieren
O Aligemein	Filv/Suit alchert die Daten auf deiner Festplatte durch automatisches Verschüsseln des inhalts.
<ul> <li>Erscheinungsbild</li> <li>Bedienungshilfen</li> </ul>	ACHTUNG: Du beoffigst dein Anneidrpastwort oder einen Winderherstellungsschlüsst, um auf deine Dates zuzupreifen. Der Winderherstellungsschlüssel wird bei der Konfiguration automatisch generient. Wann du sowohl das Passwort als auch den Winderherstellungsschlüssel seroinet auch die Dates unerheren.
Kontrollzentrum	FileVault ist für die Festplatte "Madintosh HD" deaktiviert.
Datenschutz & Sicherheit	Blockierungsmodus Der Blockierungsmodus ist eine extreme, optionale Schutzmaßnahme, die zure serwendert werden schlite weren die andimenst were einem
Schreibtisch & Dock Displays	ausgefeiten Cyberargriff betreffen zu sein. Wenige Menschen nind jemals von solch einem Angriff betroffen.
Hintergrundbild	Ween sich der Mac im Blockierungsmodus befindet, furrichtert er nicht mehr wis UBIch. Apps, websitels und Funktionen sind aus Sicherholtsgründen stark eingeschränkt. Bestimmte Funktionen sind our eint mehr verfüligter.
Batteria	
🚊 Sperrbildschirm	Andere
Benutzer:innen & Gruppen	Frweiterungen
Passwörter	Noise Police
Come Penter	THE COMPANY OF
O Surbes	< Profile Piters Max and Anterna and Anterna Max and Max Anter Max Anter To Lin Tolena and Tolena
Bilasonirmzeit	Onladen
<ul> <li>Algemein</li> <li>Erscheinungsbild</li> </ul>	🞯 🔺 4 Ensaturgen
🕚 Bedienungshilfen	Gerät (verwaltet)
Siri & Spotlight	C Finder
U Datenschutz & Sicherheit	MDM Profile
Displays	Construction TEnstellung
😥 Hintergrundbild	Managed Login Items - Jamf Apps
Batterie	Privacy Preferences Policy Control     Textalung     Additionary
Sperrbildschirm Touch ID & Passwort	2 Einstelungen + -
E Benutzer:innen & Gruppen	0
👔 Passwörter 🥶 Internetaccounts	
Garrae Center	
Soli die	ses Prom wirklich installiert werden?
eduroam	
eduroam Überprüft	internet and
eduroam Überprüft Signiert	SURFnet B.V.
eduroam Überprüft Signiert Empfangen	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32
eduroam       Überprüft       Signiert       Empfangen       Einstellungen	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwerk
eduroam Überprüft Signiert Empfangen Einstellungen	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwerk nh-ch.get.edurosm.rgp Passpoint-Netzwerk
eduroam Überprüft Signiert Empfangen Einstellungen	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwerk http-ch.get.aduraam.org Passpoint-Netzwerk eduraam zertifikat keakonstitikfordradelituchen de aduraam.org zertifikat
eduroam Überprüft Signiert Empfangen Einstellungen	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwerk htt-ch.get.eduroam.org Passpoint-Netzwerk eduroam zertriffkat k6wbss55365brthrighth-ch.get.eduroam.org Zertriffkat AA Certriffkat Services
eduroam Uberprüft Signiert Empfangen Einstellungen	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwerk htt-ch.get.aduraam.org Passpoint-Netzwerk eduraam Zertifikat k6wboo513k5brthr@htt-ch.get.eduraam.org Zertifikat AAA Certificate Services
E eduroam Uberprüft Signiert Empfangen Einstellungen Details	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwerk htt-ch.get.eduraam.org Passpoint-Netzwerk eduraem Zertrifikat kSwbss633kSbythr@Hth-ch.get.eduraam.org Zertrifikat AAA Certificate Services
eduroam         Überprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwark htt-ch.get.eduraam.org Passpoint-Netzwark eduraam Zertifikat KSwbso5i3kSbvrthr@th-ch.get.eduraam.org Zertifikat AAA Certificate Services
Constant of the second	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwark Mit-ch.get.edurearuor Passpoint-Netzwark Barban Zertifikat Köwbso53K5bvthr@Hit-ch.get.edurearuor Zertifikat AAA Certificaté Services
eduroam         Überprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.X. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwark Min-ch.get.eduroration Min-ch.get.eduroration Min
eduroam         Überprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerkee         Installieren	SURFnet B.X. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwark Ith-ch-get-deduced of Passpoint-Netzwark Zartifikat Keiwebosti Sik Sovichreich-de det educed word Zartifikat AAA Certificate Services
eduroam         Oberprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.X. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwark Mittein gele desaroun og Passpoint-Netzwark Cartificat Kewesostaksborthrøfth-oh get edsaroun og Zartfifat AAA Certificate Services
eduroam         Oberprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Network Mitten by et desense of Passpoint-Network Control of the second Control of the seco
eduroam         Überprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwork Mitch get aduration og Zartfikat Kalvassististöbrihrighth- en get aduration og Zartfikat AAA Certificate Services
eduroam         Überprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Network Without advanceming Zartfikat Cartficate Services (2) (2)
edurcam         Oberprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Network Without advances of 2withful KausostiskSbritherhth-ch gat advanan og Zurffikat AAA Certificate Services
Contess Möchtess	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Network without of advances of 2015/141 KeusesSISHSbrithefth-of get advances or 2017/141 KeusesSISHSbrithefth-of get advances or 2017/141 Cartificat AAA Certificate Services (2) Ignorieren Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen Abbrechen
eduroam         Oberprüft         Signiert         Empfangen         Einstellungen         Details         Passpoint-Netzwerke         Installieren	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Network With the yest advances rang Zartfikat Kausassiskisbrithethth-ch get advances rang Zartfikat AAA Certificate Services (2) (2) (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (4) (4) (5) (5) (5) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7
Contest Möchtest Möchtest Wigner Möchtest Wigner Möchtest Wigner Migner Migner Migner Wigner Migne	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwork with the yest advacances 2 2 2 rtffikat Kausostisk Borthreight- och get advacances 2 2 2 rtffikat AAA Certificate Services (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (5) (4) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5
Contest Con	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Passpoint-Netzwork with-the get advances org 2asspoint-Netzwork advances 2urffikat KoudesSESKBorthreight- ch get advances 2urffikat AAA Certificate Services (2) (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (5) (5) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7
Content of the second s	SURFnet B.V. 15.12.2022, 14:32 Paspoint-Netzwork duran 2uffikat Consective Co
Content of the second s	SURFnet B.V. 15 12 2022, 14:32 Paspoint-Net work With other det advances more Paspoint-Net work duran 2 withfalt Kendendstäktedwithelith-och get advances more 2 withfalt Add Certificate Services (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (6) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7
Control Contro	SURFnet B.V. 15 12 2022, 14:32 Paspoint-Network without Paspoint-Network aturan 2triffiat Constitution 2triffiat Add Certificate Services (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7
Contest of the set of	SURFnet B.V. 15 12 2022, 14:32 Paspoint-Netzwark auran 2urifikat Keuseasiskisberkreigent-och get edurganung 2urifikat A.A. Certificate Services (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (4) (5) (5) (5) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7
Control Contro	SURFnet B.V. 15 12 2022, 14:32 Paspoint-Netzwark auran 2017Bit Constraints and
Control Contro	SURFnet BV. 1512 2022, 14:32 Paspoint-Netzwark auran 2urifikat KeuseasiskSevinteelint-och get edurganung 2urifikat Ada Certificate Services (2) (2) (2) (3) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7

9. Das WLAN Eduroam ist nun verfügbar und kann verbunden werden.

<u>ی</u>	ê	2	(î
WLAN			
Bekannte Netzwerke			
📀 eduroam			
중 HFH Guest			
Andere Netzwerke			>
WLAN-Einstellungen			

# Login auf iPhone

- Öffne auf Deinem iPhone den AppStore, suche nach «geteduroam» und lade die App herunter
- Sobald die App heruntergeladen ist und Du sie geöffnet hast, wirst Du nach der Organisation gefragt. Suche dort nach «HfH», stelle sicher, dass «edu-ID» als Profil ausgewählt ist und tippe dann auf «Weiter»

3. Melde Dich hier mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»

4. Bestätige das Fenster in dem Du auf «Verbinden» tippst

C Heute Getedu SURF B.V LADEN	uroam	Û	
Organisation HfH - Interkantonale H Profil	ochschule für Heilpä	dago	
edu-ID		•	
We	iter		
Login für: geteduroam		٥	
Beschreibung des Die geteduroam	nstes:		
SWITCH	edu-ID		
E-Mail:			
@learnhfh.ch			
Passwort:			
•••••		۲	
Konto erstellen	Login		
Passwort vergessen?			
Optionen zum Schutz der per	rsönlichen Daten		
"geteduroam" möchte sich mit dem WLAN "eduroam" verbinden?			
Abbr.	Verbinde	en	

5. Tippe auf «Approve» um Dein iPhone mit Eduroam zu verbinden
6. Bestätige dies nochmals mit «Erlauben» *"geteduroam" möchte ein* WLAN-Hotspot-Netzwerk hinzufügen.
Abbr. Erlauben
7. Dein iPhone ist nun mit Eduroam verbunden *Interkantonale Hochschule für Helipädagogik Viel Spaß mit eduroam!*

Wi-Fi ist jetzt konfiguriert

eduroam\_Installation.docx / sal / 22.2.2024

### Login auf Android Phone

1. Installiere die App «geteduroam» aus dem Android App Store

- Öffne nun die App und suche bei «Organisation» nach der HfH. Sobald Du die HfH gefunden und ausgwähl hast, ist wichtig, dass bei Profil «edu-ID» ausgewählt ist. Falls nicht, kannst Du es im Dropdown noch ändern. Tippe danach auf «weiter».
- 3. Melde Dich hier mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»

4. Tippe auf «Approve» um Dein Phone mit Eduroam zu verbinden



5. Tippe hier auf «Zulassen»

6. Hier bitte auf «Speichern» tippen, damit die Verbindung nicht verloren geht

7. Das wars, Du kannst die App nun wieder schliessen.

Vorgeschlagene WLANs zulassen?	
Von geteduroam vorgeschlagene Netzwerke. Gerät verbindet sich möglicherweise automatisch.	
Nein danke Zulassen	
	1
Save this network? geteduroam wants to save a network to your phone	
((t·	
eduroam	
Abbrechen Speichern	
	ī
Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik	
Viel Spaß mit eduroam!	
vier Span mit eduroam	