

Installationsanleitung eduroam

IT-Services

22. Februar 2024

Einleitung

Da das eduroam Zertifikat nach 365 Tagen abläuft muss dieses jeweils erneuert werden. Grundsätzlich sollten die BenutzerInnen ein paar Tage vorher von der geteduroam App darüber informiert werden, aber je nach Handy-Modell, OS- und App-Version funktioniert das nicht immer zuverlässig.

Für die Zertifikatsinstallation muss das Gerät mit dem Internet verbunden sein. Die Installation kann auch von zu Hause aus gemacht werden. Das einmalige Login mit der App funktioniert aber nur, wenn man in einem Gebäude ist, wo auch ein eduroam WLAN zur Verfügung steht.

WICHTIG!

Auf Apple-Geräten muss man allenfalls, je nach Version, zuerst das WLAN «eduroam» ignorieren bevor man die Installation tätigt. Das geschieht wie folgt:

1. Wähle das Apple-Menü > "Systemeinstellungen" aus.
2. Klicke auf "Netzwerk".
3. Klicke in der Seitenleiste auf "WLAN".
4. Klicke auf "Erweitert", um die Netzwerke anzuzeigen, die deinem Mac bekannt sind.
5. Wähle das Netzwerk «eduroam» aus, und klicke auf die Entfernen-Taste (–) unter der Liste. Klicke zur Bestätigung auf "Entfernen".
6. Klicke auf "OK" und anschließend auf "Anwenden".

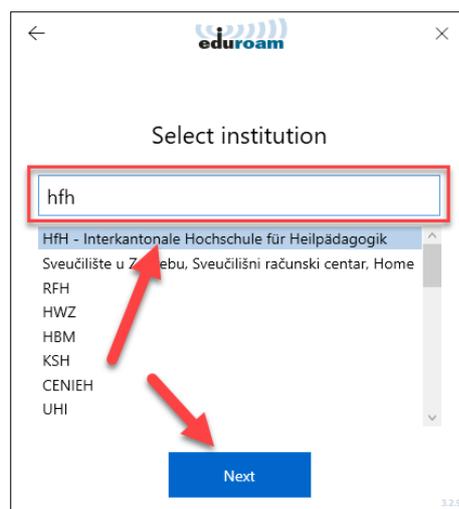
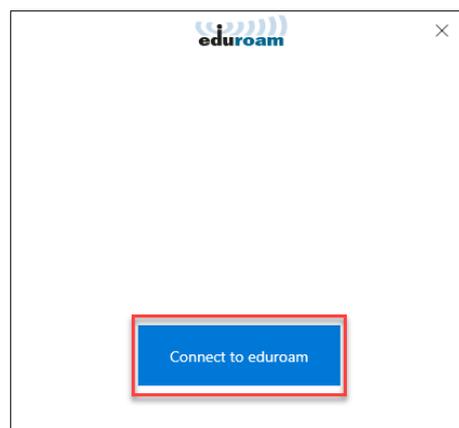
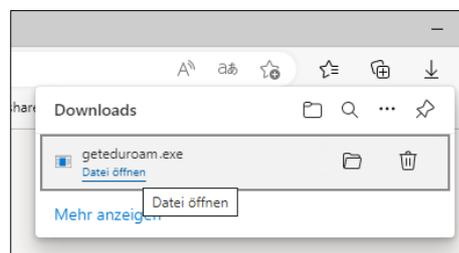
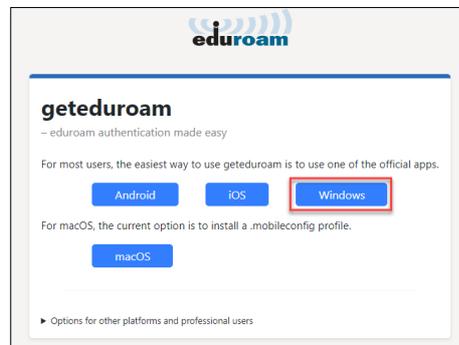
Klicke im folgenden Inhaltsverzeichnis auf das gewünschte Login um auf die richtige Seite für die Installationsanleitung zu springen:

Inhaltsverzeichnis

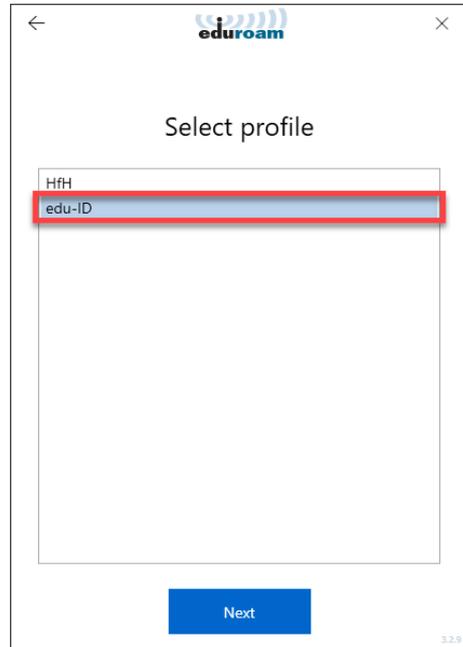
Einleitung	2
Login auf Windows PC	3
Login auf MacBook	6
Login auf iPhone	9
Login auf Android Phone	11

Login auf Windows PC

1. Gehe auf <https://hfh-ch.get.eduroam.org/app/> und klicke auf «Windows»
2. Nun startet der Download der App. Sobald der Download fertig ist, kann die App mit einem Klick auf «Datei öffnen» gestartet werden
3. Mit der Auswahl «Connect to eduroam» startest Du den Login Prozess
4. Gib im Suchfenster «hfh» ein, wähle «HfH – Interkantonale Hochschule für Heilpädagogik» an und klicke danach auf «Next»



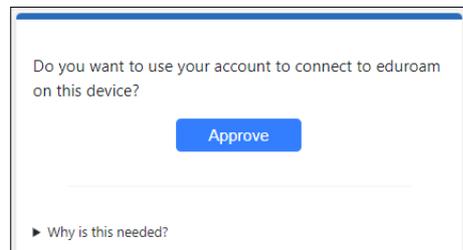
5. Wähle hier zwingend das «edu-ID» Profil



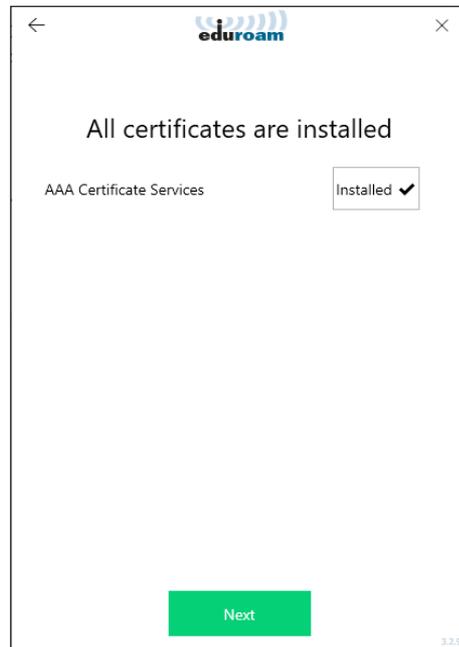
6. Nach dem das Profil ausgewählt wurde, öffnet sich der Browser mit der Switch edu-ID Anmeldemaske. Melde Dich dort mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»



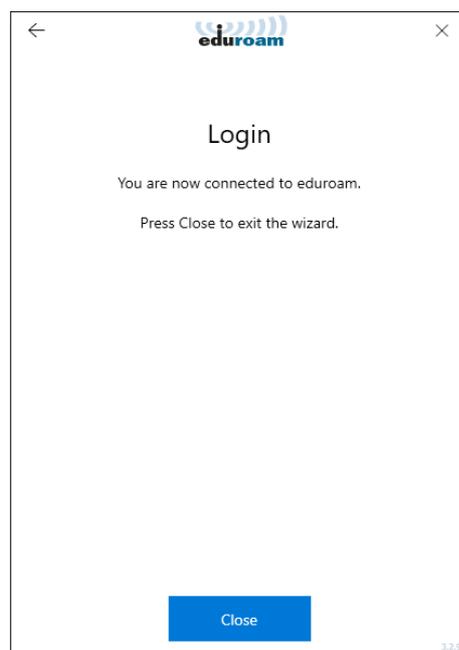
7. Sobald das Login erfolgreich war, muss du noch «Approven», dass der Account für das eduroam genutzt werden darf



- Bestätige die Installation des Zertifikates mit «Next»

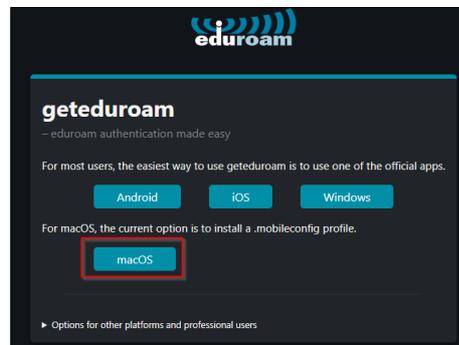


- Du solltest nun erfolgreich mit eduroam verbunden worden sein

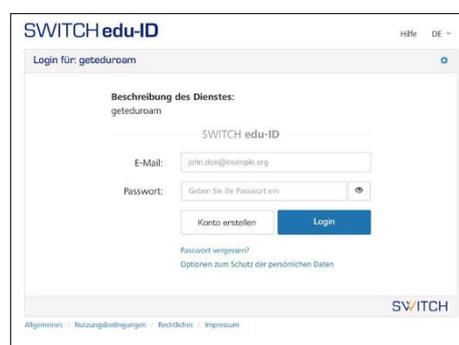


Login auf MacBook

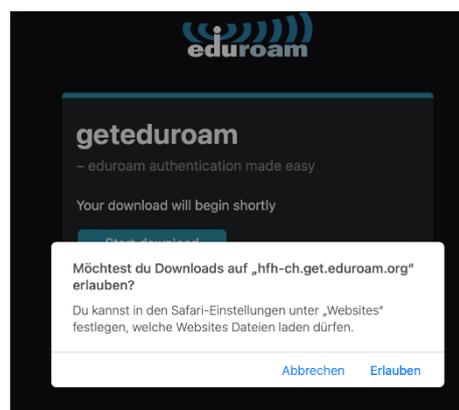
1. Gehe auf <https://hfh-ch.get.eduroam.org/app/> und klicke auf «macOS»



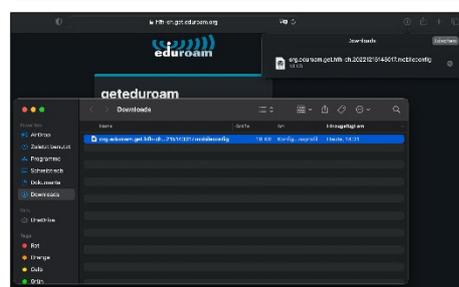
2. Melde Dich hier mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»



3. Falls eine Download Meldung erscheint, kann diese bestätigt werden.



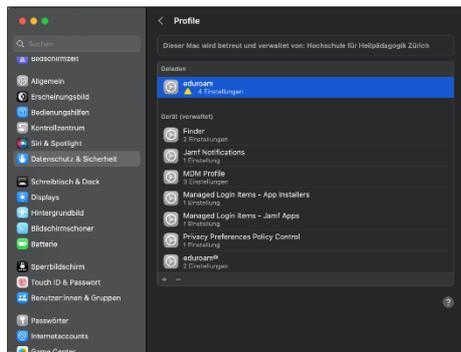
4. Der Download wird ausgeführt und im Downloads Ordner abgelegt. Dieser kann nun mit einem Doppelklick ausgeführt werden.



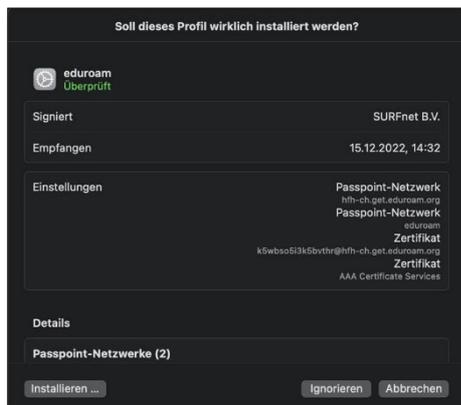
- Das Profil muss nun noch in den Systemeinstellungen bestätigt werden. Dies findest du unter Datenschutz & Sicherheit ganz unten auf der Seite. Klick auf Profile.



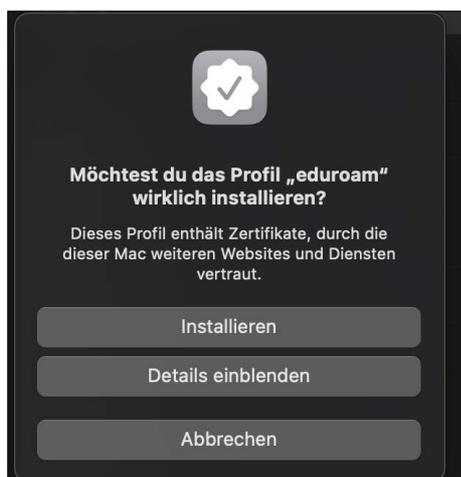
- Doppelklick auf das neue Profil.



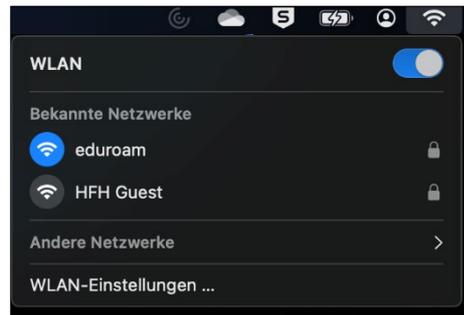
- Unten links das Profil installieren.



- Nun kann die Installation bestätigt werden.

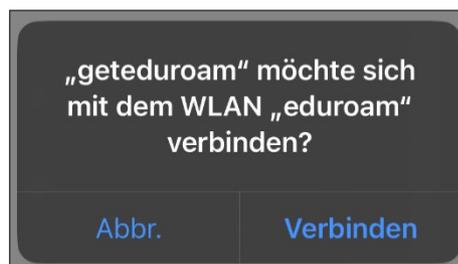
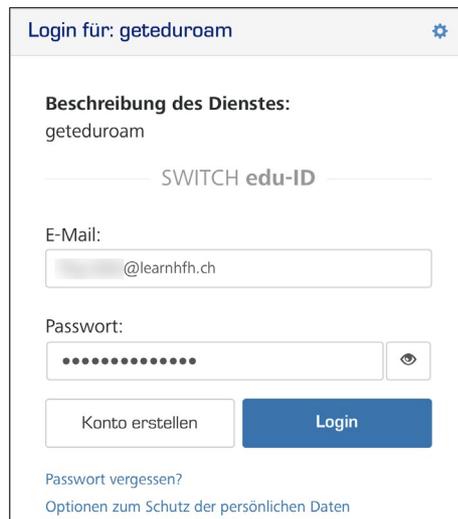
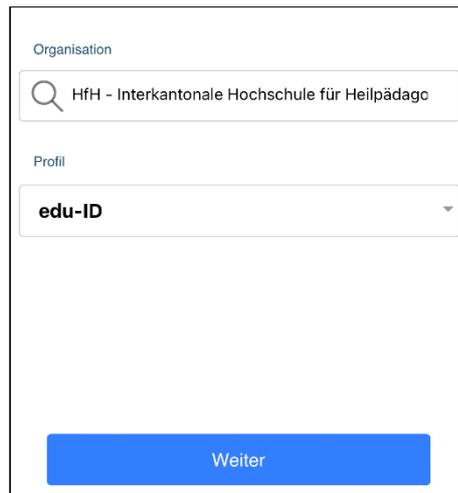


9. Das WLAN Eduroam ist nun verfügbar und kann verbunden werden.

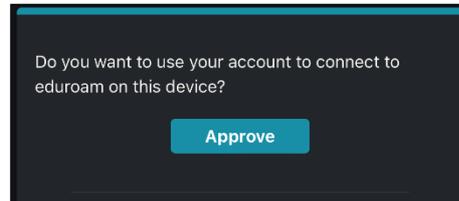


Login auf iPhone

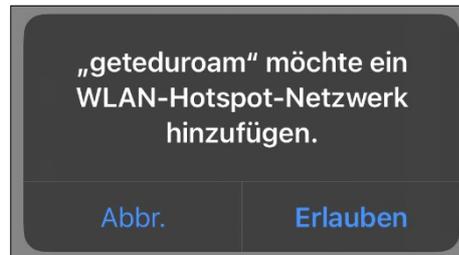
1. Öffne auf Deinem iPhone den AppStore, suche nach «geteduroam» und lade die App herunter
2. Sobald die App heruntergeladen ist und Du sie geöffnet hast, wirst Du nach der Organisation gefragt. Suche dort nach «HfH», stelle sicher, dass «**edu-ID**» als Profil ausgewählt ist und tippe dann auf «Weiter»
3. Melde Dich hier mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»
4. Bestätige das Fenster in dem Du auf «Verbinden» tippst



5. Tippe auf «Approve» um Dein iPhone mit Eduroam zu verbinden



6. Bestätige dies nochmals mit «Erlauben»

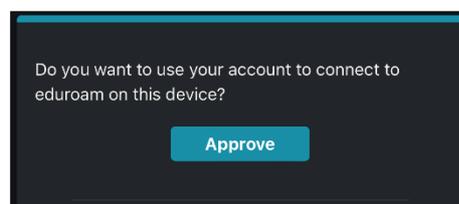
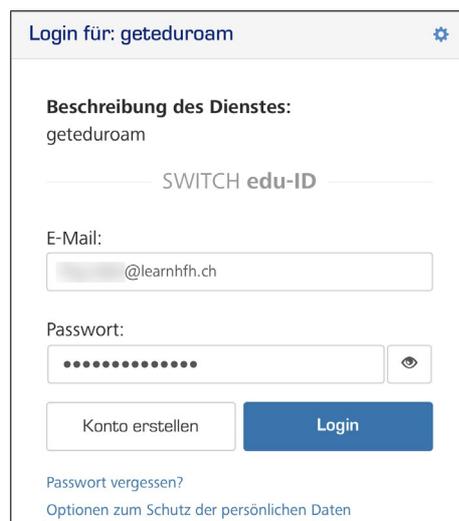
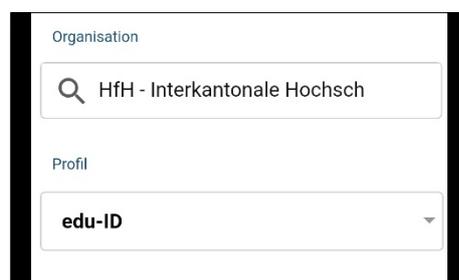
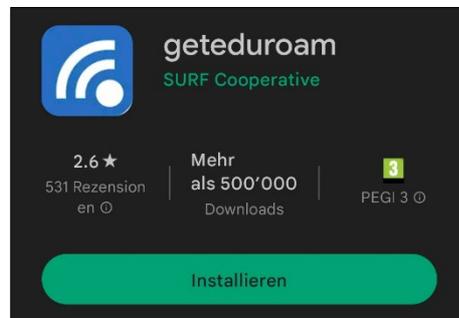


7. Dein iPhone ist nun mit Eduroam verbunden

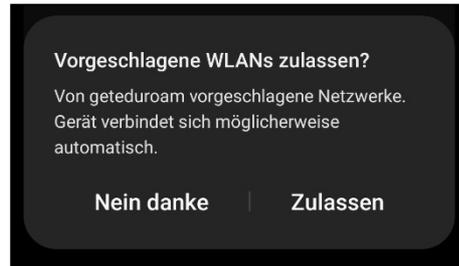


Login auf Android Phone

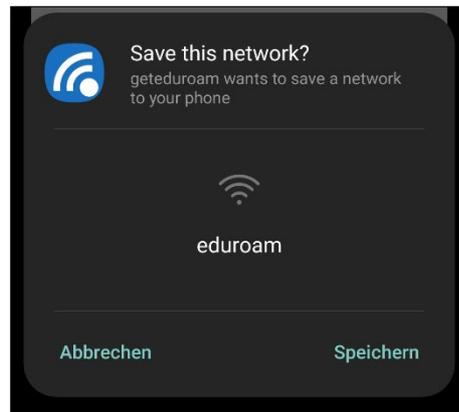
1. Installiere die App «geteduroam» aus dem Android App Store
2. Öffne nun die App und suche bei «Organisation» nach der HfH. Sobald Du die HfH gefunden und ausgewählt hast, ist wichtig, dass bei Profil «**edu-ID**» ausgewählt ist. Falls nicht, kannst Du es im Dropdown noch ändern. Tippe danach auf «weiter».
3. Melde Dich hier mit der edu-ID an und klicke dann auf «Login»
4. Tippe auf «Approve» um Dein Phone mit Eduroam zu verbinden



5. Tippe hier auf «Zulassen»



6. Hier bitte auf «Speichern» tippen, damit die Verbindung nicht verloren geht



7. Das wars, Du kannst die App nun wieder schliessen.

